



Kelola Pekerjaan HR Saat Musim Libur Lebaran

Karyawan Cuti Lebaran,
Perusahaan Tetap Jalan



**#AlwaysBy
YourSite**

My Profile

Izatul Ifada
Compensation, Benefit, & Legal Team Leader
Niagahoster

- General Affair (2016)
- Employee Engagement and Administration (2017)
- Payroll and Legal Specialist (2019)



Contents

What will we discuss?

- 1. Tantangan Mempersiapkan Operasional Perusahaan saat Libur Panjang**
- 2. Demografi Karyawan Niagahoster & kaitannya dengan persiapan yang dilakukan**
- 3. Langkah yang Niagahoster lakukan untuk mempersiapkan operasional perusahaan saat libur panjang**
- 4. Summary**



Tantangan HR Ketika Mempersiapkan Operasional Perusahaan Saat Libur Panjang



**#AlwaysBy
YourSite**

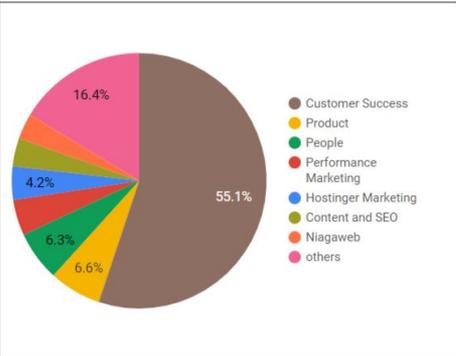
Apa saja tantangannya?

1. Mengelola permintaan cuti
2. Penyesuaian target kerja
3. Memastikan operasional kantor & operasional bisnis tetap berjalan normal saat libur panjang dan setelahnya

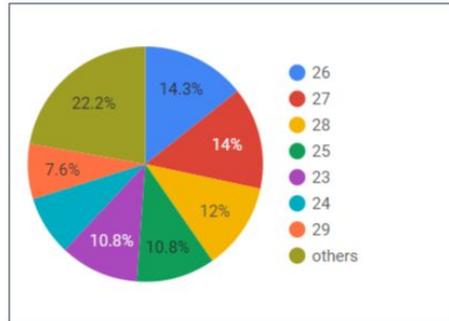


Demografi Karyawan Niagahoster

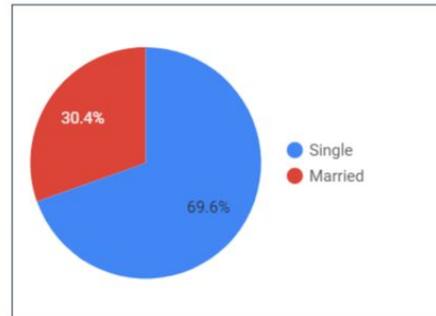
ID People by Division



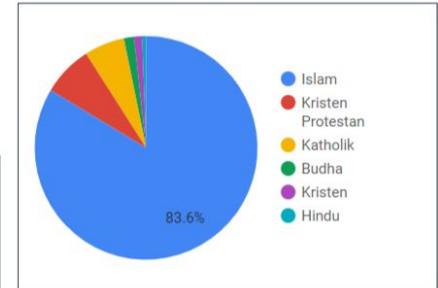
Age



Marital Status



Religion





Apa yang Niagahoster Lakukan?

Saat menghadapi libur panjang, aspek apa saja yang perlu diperhatikan?



**#AlwaysBy
YourSite**

What People Team Does:

a. Existing employees:

- Ketahui aturan updated tentang cuti bersama (aturan internal maupun dari pemerintah)
- Umumkan ke karyawan
- People Partner: atur jadwal team member bertugas untuk menangani keluhan karyawan atau permintaan dari tim yang tetap bekerja (CS, Global Team)

b. Kandidat:

- Menyusun rencana rekrutmen sejak jauh hari
- Melakukan proses rekrutmen secara akurat - tidak perlu dipercepat jika tidak memungkinkan
- Sembari memberi ucapan menjelang idul fitri, beritahukan pula kepada kandidat jadwal libur rekruter dan user, agar tidak merasa diabaikan (automate email dengan ATS)





What Office Operation Team Does:

Menjaga operasional kantor tetap berjalan dan dapat digunakan saat libur panjang sebagai tempat untuk karyawan bekerja

- a. Jadwal kerja Office Boy
- b. Jadwal kerja Security team
- c. Memastikan logistik kantor terpenuhi (catering, listrik, etc)
- d. Pengiriman maupun penerimaan barang (working equipment, parcel, engagement gift, etc)

What Customer Success Team Does:

Menjaga agar CS Team tetap dapat melayani customers secara optimal

- a. Jumlah specialists yang bertugas disesuaikan dengan kebutuhan berdasarkan data load chat di tahun-tahun sebelumnya untuk menghindari over capacity
- b. Jadwal khusus dibuat selama cuti bersama dan hari raya, terutama di 2 hari raya dimana banyak employee yang mengajukan cuti
- c. penjadwalan disesuaikan dengan tim dan level seniority specialists, sehingga mampu menjawab kebutuhan customers





What Monitoring Team Does

- Menjaga agar server Niagahoster dan Hostinger tetap up
- Memastikan tim yang bertugas selama libur panjang
 - freeze change
 - runbook/guideline untuk menyelesaikan issue
 - escalation plan : cara melakukan escalate ke team terkait, memberikan data yang jelas sebelum escalate dan escalate ke team yang mana

What Finance Team Does:

Menjaga agar proses pembayaran, laporan, dan perpajakan tetap berjalan dengan lancar

- a. Mengatur shift kerja
- b. Menentukan jadwal khusus: penyesuaian deadline submission, penyesuaian jadwal pengiriman faktur pajak, etc
- c. Komunikasikan dengan tim terkait



What Other Teams Do: How to Ensure Employee's Task Are Well Delivered before the Holiday

Managers ke Team Member

- Set prioritas tugas yang akan diselesaikan sebelum cuti panjang (tim maupun individu)
- Plan Ahead and Delegate
- Minta kontak karyawan dan hanya hubungi saat kondisi emergency

Self Preparation

- Beritahu rekan kerja tanggal cuti Anda
- Komunikasi dengan klien atau konsumen
- Siapkan sistem kolaborasi/pembayaran yang praktis
- Pastikan pekerjaan selesai sebelum libur Lebaran



SUMMARY: Tips on Preparing for a Holiday Workload Spike

- 👕 Mulai lebih awal
- 🌐 Tentukan kebijakan dan jadwal lebih dahulu
- 📺 Menetapkan ekspektasi yang tepat
- 🔍 Siapkan support system (guideline/handbook)
- 👥 Gunakan tools yang membantu proses automasi
- 🏠 Belajar dari cuti panjang sebelumnya



Atenk bawa kayu,
Thank You.

- Izatul Ifada, 2023

